

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

DRODZY KLIENCI FIRMY VENTA!

Serdecznie dziękujemy za zaufanie, jakim obdarzyli Państwo urządzenie nawilżające i oczyszczające powietrze firmy Venta. Jesteśmy przekonani, że nawilżone i oczyszczone powietrze poprawi Państwa samopoczucie. Poniżej odpowiadamy na pojawiające się pytania.

W JAKI SPOSÓB VENTA NAWILŻA POWIETRZE?

W wodzie obraca się z niewielką prędkością wielopłytkowy walec rotacyjny o powierzchni do 4,2 m². W chwili, gdy suche powietrze napotyka dużą powierzchnię wody, zaczyna nasycać się wilgocią i oddaje ją w pomieszczeniu w formie niewidocznej dla oka (wg uznanej najlepszej zasady wyparowywania czystej zimnej wody).

W JAKI SPOSÓB VENTA OCZYSZCZA POWIETRZE?

Unoszące się cząstki, takie jak kurz, dym papierosowy, pyłki oraz cząsteczki różnych zapachów są zasysane z powietrza i przenoszone do rotującego w wodzie wielopłytkowego walca, a następnie wiązane w wodzie. Czysta woda jest emitowana w postaci pary. Brud pozostaje na dnie zbiornika i może być łatwo wyplukiwany co 10-14 dni.

CZY ZA POMOCĄ SYSTEMU OCZYSZCZANIA POWIETRZA CZĄSTKI ZANIECZYSZCZEŃ LUB ŚRODEK HIGIENICZNY PRZEDOSTAJĄ SIĘ DO POWIETRZA?

Urządzenie oczyszczające powietrze pracuje na uznanej zasadzie wyparowywania czystej zimnej wody. Technologia zimnego odparowywania wyklucza emitowanie do powietrza w pomieszczeniu cząstek oraz aerozoli. Aby to potwierdzić zlecono przeprowadzenie badania przez TÜV Nord. W trakcie testu przeprowadzonego przez TÜV Nord zostało potwierdzone, że zarówno z dodatkiem środka higienicznego jak i bez niego do powietrza w pomieszczeniu nie przedostają się żadne aerozole, które mogłyby być wdychane przez użytkownika.

JAK SZYBKO JEST NAWILŻANE SUCHE POWIETRZE W POMIESZCZENIU?

W pierwszych dniach użytkowania odparowywana woda może być najpierw absorbowana przez przesuszone przedmioty znajdujące się w pomieszczeniu (np. książki, drewniane meble, tkaniny, kwiaty, itp.), a dopiero potem powietrze w pomieszczeniach osiąga poziom optymalnego nawilżenia.

CO MOŻNA ZROBIĆ Z ZIMNYM DYMEM PAPIEROSOWYM?

Urządzenie działa optymalnie, gdy pracuje przez całą noc bez przerwy na maksymalnych obrotach w czasie, gdy zaprzestano palenia papierosów. Następnego dnia rano powietrze w pomieszczeniu jest oczyszczone z nieprzyjemnego, zimnego dymu papierosowego i innych zapachów.

GDZIE JEST IDEALNE MIEJSCE DLA TEGO URZĄDZENIA?

Urządzenie powinno być tak ustawione, aby powietrze w pomieszczeniu mogło być swobodnie zasysane i emitowane. To oznacza: nad urządzeniem powinna być niczym nieograniczona wolna przestrzeń (nie należy umieszczać go np. pod stołem), powinno się ono znajdować w odstępnie min. 0,5m od ścian, mebli itp.

JAKI JEST OPTIMALNY CZAS PRACY URZĄDZENIA?

Jest to uzależnione od indywidualnych potrzeb użytkownika. Efekt oczyszczenia i nawilżenia jest tym większy, im dłużej urządzenie pracuje. Nie ma możliwości, aby doszło do nadmiernego nawilżenia powietrza.

JAK NALEŻY PRAWIDŁOWO WIETRZYĆ POMIESZCZENIE?

Zalecamy, aby pomieszczenie wietrzyć krótko, ale kilkakrotnie w ciągu dnia. (Stale otwarte okna mają istotny wpływ na zmniejszenie efektu nawilżenia i oczyszczenia powietrza.)

CZY URZĄDZENIE MOŻE PRACOWAĆ BEZ PRZERWY PRZEZ CAŁĄ DOBĘ?

Tak, urządzenie jest przystosowane do pracy ciągłej. Cechuje je wyjątkowo niskie zużycie energii elektrycznej. W modelach LW 15/25/45: mniej niż 10W.

CO SIĘ DZIEJE, GDY URZĄDZENIE PRACUJE „NA SUCHO”?

Wówczas nie ma miejsca nawilżanie wzgl. oczyszczanie powietrza. Nie szkodzi to jednak urządzeniu. Nie ma też konieczności uzupełniania środka higienicznego VENTA, ponieważ środek ten osadza się w zbiorniku w formie skryształizowanej. Modele LW 15 / 25 / 45 wyłączają się automatycznie w chwili, gdy w zbiorniku znajduje się zbyt mało wody.

CO SIĘ DZIEJE, JEŚLI URZĄDZENIE OD DŁUŻSZEGO CZASU NIE JEST UŻYWANE?

W każdej chwili urządzenie może ponownie zostać użyte. Wskazówka: usuń zanieczyszczenia przed planowaną przerwą w użytkowaniu Venty, dzięki czemu osady w urządzeniu nie zdążą wyschnąć i stwardnieć.

JAK MOŻNA CZYŚCIĆ GÓRNĄ CZĘŚĆ URZĄDZENIA I ŁOPATKI WENTYLATORA?

Część napędową z łopatką wentylatora można odłączyć od górnej obudowy urządzenia (sposób demontażu został opisany w instrukcji obsługi). Zdemontowana górna część obudowy urządzenia bez modułu napędowego może zostać umyta pod bieżącą wodą. Jednostka napędowa silnika, łopatki wentylatora i przekładnia mogą być czyszczone wyłącznie za pomocą lekko wilgotnej szmatki. Za każdym razem dbaj by silnik nie był narażony na kontakt z wodą.

DLACZEGO NALEŻY STOSOWAĆ ŚRODEK HIGIENICZNY?

- (1) Ponieważ zmniejsza napięcie powierzchniowe wody. W wyniku tego poszczególne płytki rotującego walca są równomiernie zwilżane (woda nie spływa). Tylko w ten sposób urządzenie może optymalnie nawilżać i oczyszczać powietrze.
- (2) Zapewniona jest doskonała praca w higienicznych warunkach.

DLACZEGO NIE NALEŻY STOSOWAĆ ŻADNYCH INNYCH DODATKÓW?

Tylko akcesoria oferowane przez firmę Venta-Luftwäscher GmbH zostały zaprojektowane tak, aby sprostać wysokiej jakości tworzyw sztucznych zastosowanych w urządzeniach Venta. Inne dodatki, jak olejki zapachowe (również eteryczne) ze sklepów drogeryjnych i aptek oraz środki czyszczące mogą spowodować uszkodzenie tworzywa. Za takie uszkodzenia firma Venta-Luftwäscher GmbH nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

GDZIE MOGĘ NABYĆ ŚRODEK HIGIENICZNY VENTA AIRWASHER ORAZ INNE PŁYNY I AKCESORIA VENTY?

Produkty Venty są do nabycia we współpracujących sklepach bądź bezpośrednio u dystrybutora:

Venta-Polen s.c.
ul. Poznańska 37, 93-134 Łódź
Tel./Fax +48 42 681 00 67
Tel. +48 42 681 75 54
Sklep internetowy: sklep.venta-airwasher.pl

PYTANIA I ODPOWIEDZI NA TEMAT ŚRODKA HIGIENICZNEGO VENTA AIRWASHER ORAZ OLEJKÓW AROMATYCZNYCH

ŚRODEK HIGIENICZNY VENTA:

Przeznaczony do utrzymania idealnych warunków higienicznych i poprawy procesu odparowania. Zawartość butelki: 500ml (wystarcza na ok. 5 m-cy). Nie jest odpowiedni dla modeli Venta Oczyszczacz i Venta Airwasher z wymiennym Dyskiem Higienicznym.

OCZYSZCZACZ/ODKAMIENIACZ VENTA:

Zalecane stosowanie: raz na pół roku. Zawartość butelki: 250 ml. Odpowiedni dla modeli Venta Airwasher i Venta LPH60 WiFi.

OLEJKI AROMATYCZNE VENTA:

- **Olejek Pomarańczowy:** odświeżający i pobudzający. Opakowanie: 3 x 50 ml.
- **Olejek Eukaliptusowy:** przynosi ulgę przy przeziębieniach. Opakowanie: 3 x 50 ml.
- **Olejek Wanilia:** łagodna i radosna. Opakowanie: 3 x 50 ml.
- **Zestaw zapachowy:** zapach pomarańczy, eukaliptusa i wanilii. Opakowanie: 3 x 50 ml.
- **Olejek odprężający:** uwalnia od stresów i napięć. Opakowanie: 3 x 50 ml.
- **Zimowa bajka:** rozgrzewająca i relaksująca. Opakowanie: 3 x 50 ml.
- **Cytrusowy ogród:** orzeźwiający i radosny. Opakowanie: 3 x 50 ml.
- **Kompozycja zapachowa:** odprężający, zimowa bajka i cytrusowy ogród. Opakowanie: 3 x 50 ml.

Nie jest odpowiedni dla modeli Venta Oczyszczacz i Venta Airwasher z wymiennym Dyskiem Higienicznym.

CYFROWY TERMOHIGROMETR

Jednoczesny odczyt temperatury i wilgotności powietrza.

W JAKI SPOŚÓB DZIAŁA ŚRODEK HIGIENICZNY VENTA AIRWASHER?

Środek higieniczny Venta jest kombinacją substancji czynnych, które zapewniają nienaganną pracę oczyszczaczy i nawilżaczy powietrza Venta przez dłuższy czas. Zapobiega tworzeniu się osadów wapniowych i wzmacnia proces odparowania dzięki zmniejszaniu napięcia powierzchniowego wody. Równomiernie rozprowadza na płytkach walcu warstwę wody (zamiast „zroszenia”), dzięki czemu urządzenie może nawilżyć i oczyszczać powietrze w sposób bardziej optymalny.

CO WCHODZI W SKŁAD DODATKOWEGO ŚRODKA HIGIENICZNEGO VENTA AIRWASHER?

Środek higieniczny Venta Airwasher składa się z kombinacji substancji czynnych i dodatków. Komponenty pochodzą z renomowanych przedsiębiorstw chemicznych, które zajmują się technologią, higieną i uzdatnianiem wody. Wszystkie zawarte w produkcie Venta dodatki codziennie stosowane są także w wielu innych produktach w naszym otoczeniu i sprawdziły się one już na przestrzeni wielu lat. Dane dotyczące składników: < 5 % fosfoniany, < 5 % detergent kationowy, niejonowe środki powierzchniowo czynne, BENZISOTHIAZOLINONE, METHYLISOTHIAZOLINONE.

CZY ŚRODEK HIGIENICZNY VENTA AIRWASHER ULEGA ROZPADOWI BIOLOGICZNEMU?

Substancje czynne środka higienicznego Venta ulegają biodegradacji. Proces ten można zaobserwować w ciągu 10-15 dni czasu stosowania środka. Pozostałe substancje dodatkowe i produkty ich reakcji to substancje występujące w naturze, które nie oddziałują szkodliwie na środowisko. Resztki wody przy wymianie mogą być odprowadzane do sieci kanalizacyjnej.

Wyniki testów kationowych środków powierzchniowo-czynnych:

OECD test potwierdzający: >90 %, metoda: OECD 302 A Test zmodyfikowany SCAS: > 99 %; czas trwania testu: 7 dni;

metoda: OECD 302 A

Wydzielanie CO₂: 95,5 % ; łatwo ulegają biodegradacji; czas trwania testu: 28 dni; metoda: OECD 301 B

CZY ŚRODEK HIGIENICZNY FIRMY VENTA JEST SZKODLIWY?

Od ponad dziesięciu lat środek higieniczny firmy Venta przeznaczony

do urządzenia oczyszczającego powietrze Venta sprawdza się doskonale i nigdy nie pojawiła się żadna informacja krytyczna o tym, że jest niebezpieczny dla zdrowia użytkownika. Wręcz przeciwnie, wiele osób z naszego otoczenia cierpi z powodu alergii na pyłki i kurz, używa urządzenia do oczyszczania i nawilżania powietrza firmy Venta przez cały rok - nawet poza sezonem grzewczym. Ze względu na coraz bardziej rygorystyczne wymogi prawne (REACH i CLP), niektóre cechy składników zawartych w tym preparacie muszą być rozpatrywane oddzielnie. W tym przypadku należy uwzględnić obszary poza zakresem działania środka higienicznego (np. kontakt ze skórą, połknięcie, itd.), żeby konsumenci mogli odpowiednio działać i podejmować odpowiednie środki ostrożności. Same składniki i związane z nimi właściwości nie uległy zmianie.

Oczywiście podobnie jak w przypadku wszystkich produktów do czyszczenia i pielęgnacji stosowanych w gospodarstwie domowym muszą być przechowywane w miejscach niedostępnych dla dzieci.

JAK NALEŻY DOZOWAĆ ŚRODEK HIGIENICZNY VENTA?

Wodę w urządzeniu należy zmieniać co 10-14 dni. Dawkę Środka higienicznego dodaje się tylko przy wymianie (a nie przy uzupełnianiu) wody. Skala dla danego typu urządzenia znajduje się na tylnej stronie butelki.

JAK NALEŻY PRZECHOWYWAĆ ŚRODEK HIGIENICZNY VENTA AIRWASHER?

Środek higieniczny Venta Airwasher należy przechowywać w miejscu chłodnym, suchym i ciemnym.

JAKA JEST TRWAŁOŚĆ ŚRODKA HIGIENICZNEGO VENTA AIRWASHER ?

Trwałość produktu: 30 miesięcy od daty produkcji w zamkniętym opakowaniu. Po otwarciu butelki Środek higieniczny Venta Airwasher należy zużyć w ciągu 12 miesięcy.

CZY OSAD W DOLNEJ CZĘŚCI URZĄDZENIA I NA WALCACH ZAKŁÓCA DZIAŁANIE OCZYSZCZACZA POWIETRZA?

Nie. Wszelkie pozostałości w dolnej części urządzenia oraz na wielopłytkowych walcach (biały, zielono-żółty lub brązowy osad) NIE mają negatywnego wpływu na poprawne funkcjonowanie oczyszczacza powietrza. Użycie Środka higienicznego Venta gwarantuje prawidłową higieniczną pracę urządzenia.

JAKA JEST TRWAŁOŚĆ ZAPACHÓW VENTA?

Olejki zapachowe przy założeniu należytego ich przechowywania – w miejscach chłodnych i bez dostępu światła – zachowują swoją trwałość przez wiele lat.

CZY ZAPACHY VENTA NA PODSTAWIE WSKAZAŃ I SYMBOLI OSTRZEGAWCZYCH NA ETYKIETACH NALEŻY KLASYFIKOWAĆ JAKO SZKODLIWE DLA ZDROWIA?

Nie, zapachy Venta nie są klasyfikowane jako szkodliwe dla zdrowia. Składają się one, bowiem w 100 % z naturalnych olejków eterycznych, te zaś z licznych substancji naturalnych. Żaden określony zapach Venta, jako produkt finalny, nie jest wprawdzie, zgodnie z założeniami ustawowymi, klasyfikowany jako szkodliwy dla zdrowia, jednak określone własności poszczególnych ich składników muszą być rozważane osobno. Stąd nasze olejki zapachowe oceniamy zgodnie z aktualnymi wskazaniami odnośnie oznaczania zawartymi, w wytycznej UE w sprawie materiałów i ich sporządzania. Uwzględnia się tu obszary, wykraczające poza zakres stosowania zapachów (np. połknięcie, kontakt ze skórą itd.), aby użytkownik mógł z nimi odpowiednio postępować i podejmować odpowiednie Środki ostrożności. Także wymienione substancje zapachowe nie wywołują u znakomitej liczby użytkowników jakichkolwiek niepożądanych reakcji. Alergicy ze zwykłej przezorności powinni skontrolować składniki zapachowe, czy nie znajduje się pośród nich któryś z ich indywidualnych alergenów.