

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

Oдноśnie optymalnego wykorzystania Oczyszczacza & Nawilżacza Venta LPH60 WiFi

SZANOWNY KLIENCIE,

Dziękujemy za zaufanie. Jesteśmy przekonani, że oddychanie idealnie oczyszczonym powietrzem przyczyni się do poprawy Twojego samopoczucia. Następujące pytania i odpowiedzi pomogą Ci w jak najlepszym wykorzystaniu twojego urządzenia oraz pozwolą w pełni zrozumieć niepowtarzalną technologię Venty.

DLACZEGO POTRZEBUJĘ OCZYSZCZACZA VENTA LPH60 WIFI?

Venta LPH60 WiFi to bezkompromisowa hybryda. Większość ludzi spędza około 85 % swojego czasu w zamkniętych pomieszczeniach, a powietrze we wnętrzach jest od 10 do 30 razy bardziej zanieczyszczone niż powietrze na zewnątrz. Venta LPH60 WiFi wykazuje się wysoką skutecznością w eliminacji zanieczyszczeń, które mogą zaszkodzić zdrowiu i samopoczuciu. Nawet cząsteczki o wielkości 0,07 µm, w tym pyłki, bakterie, wirusy oraz zanieczyszczenia smogowe są usuwane z powietrza. Do nawilżania, Venta LPH60 WiFi wykorzystuje system Cold Evaporation (zimnego parowania) oraz dyski 3D Disk Stack, aby utrzymywać powietrze w Twoim wnętrzu optymalnie nawilżone bez ryzyka nadmiernego nawilżenia. To bezkompromisowe urządzenie, wymagające minimalnej konserwacji, które jest w stanie przewyższyć najbardziej wygórowane oczekiwania. Wszystkie produkty Venta są wykonane w Niemczech z najwyższej jakości materiałów tak, aby uzyskać najwyższy standard oraz są opracowane w jednym celu: poprawić jakość życia. Ponadto, lekarze zalecają utrzymywanie poziomu wilgotności 45 – 55 % przy zachowaniu zasady zimnego parowania, która jest powszechnie uznawana za najlepszą metodę.

JAK DZIAŁA VENTA LPH60 WIFI?

Venta LPH60 WiFi jest zaopatrzony w wentylator, który wciąga zanieczyszczone powietrze z pomieszczenia do wewnątrz urządzenia. Powietrze najpierw przechodzi przez filtr wstępny, który usuwa duże cząsteczki przenoszone drogą powietrzną, takie jak kurz domowy. Następnie, powietrze jest przepuszczane przez filtr VENTAcel, który usuwa pyłki, dym, bakterie, wirusy oraz inne zanieczyszczenia o wielkości nawet 0,07 µm. Później, powietrze jest przepuszczane przez obrotowe dyski 3D Disk Stack, o całkowitej powierzchni 2,5 m². Przy obrotach dysków 3D Disk Stack, zbierana jest woda ze zbiornika na wodę. Gdy czyste powietrze przechodzi przez dyski 3D Disk Stack, zbiera wilgoć i zostaje nawilżone. Na końcu procesu, wentylator wydmuchuje oczyszczone i nawilżone powietrze z powrotem do pomieszczenia.

CO SPRAWIA, ŻE VENTA LPH60 WIFI JEST JEDYNA W SWOIM RODZAJU?

LPH60 WiFi korzysta ze specjalnej opatentowanej technologii. Filtr powietrza z membraną NELIOR składa się z jednolitej warstwy włókien, gdzie średnica każdego włókna to około 100 nanometrów. Ta specjalna budowa i stabilność mechaniczna powoduje niższą różnicę ciśnienia operacyjnego (≤ 50 %) oraz najwyższą skuteczność filtracji. Filtr VENTAcel osiąga poziom filtracji cząsteczek o wielkości ≥ 0,07 µm w wysokości 99,95 %. Żaden inny filtr HEPA lub ULPA dostępny na rynku nie osiąga w chwili obecnej lepszych wyników.



Wkład filtrujący NELIOR

Tradycyjny wkład filtrujący

DLA JAKICH ROZMIARÓW WNĘTRZ ZALECA SIĘ LPH60 WIFI?

W zależności od poziomu zanieczyszczenia powietrza, Venta LPH60 WiFi oczyszcza powietrze w pomieszczeniach do 45 m² oraz nawilża

pomieszczenia o powierzchni do 95 m².

JAKIE JEST NAJLEPSZE MIEJSCE DO USTAWIENIA VENTA LPH60 WIFI?

Urządzenie powinno być umieszczony w taki sposób, aby powietrze w pomieszczeniu mogło krążyć bez przeszkód. To oznacza, że powinno być przynajmniej 20 cm wolnej przestrzeni z każdej strony pomiędzy urządzeniem a ścianą lub meblami.

JAKI JEST OPTYMALNY CZAS DZIAŁANIA VENTA LPH60 WIFI?

To zależy od indywidualnych wymogów oraz poziomu zanieczyszczenia powietrza w pomieszczeniu. Dłuższe czasy działania oznaczają dokładniejsze oczyszczenie i nawilżenie powietrza. Dzięki naszemu systemowi zimnego parowania, powietrze nigdy nie zostanie przesadnie nawilżone.

CZY VENTA LPH60 WIFI MOŻE DZIAŁAĆ PRZEZ 24 GODZINY NA DOBĘ?

Tak, LPH60 WiFi nadaje się do ciągłego działania. Urządzenie jest bardzo energooszczędne i pobiera jedynie 30W przy największej szybkości. Przy pomocy trybu „Auto”, LPH60 WiFi może również automatycznie reagować na zmiany w stanie powietrza. W zależności od poziomu zanieczyszczenia, urządzenie automatycznie stosownie zwiększy lub zmniejszy prędkość wentylatora. To zapewni skuteczne i wydajne działanie przez 24 godziny na dobę.

CO SIĘ STANIE, JEŻELI VENTA LPH60 WIFI NIE BĘDZIE MIAŁA WYSTARCZAJĄCEJ ILOŚCI WODY?

Jeżeli na ekranie pojawi się wskaźnik FILL TANK „Napełnij zbiornik” w kolorze żółtym, to znaczy, że zbiornik wody jest pusty, ale wciąż jest woda w basenie. W związku z tym, powietrze wciąż jest nawilżane i oczyszczane. Gdy zabraknie wody zarówno w zbiorniku jak i w basenie, wskaźnik FILL TANK „Napełnij zbiornik” zapali się na czerwono, po czym powietrze nie będzie dalej nawilżane, ale wciąż oczyszczane.

SKĄD WIADOMO, ŻE JAKOŚĆ POWIETRZA W POMIESZCZENIU ULEGŁA POPRAWIE?

Dobrze wiedzieć, czy jakość powietrza w pomieszczeniu ulega poprawie. Większość zanieczyszczeń i zapachów jest niedostrzegalnych. Wskaźnik AIR QUALITY „Jakość powietrza” pomoże w monitorowaniu jakości powietrza w Twoim domu. W pełni zautomatyzowany czujnik powietrza nieustannie monitoruje jakość powietrza w pomieszczeniu i wyświetla wyniki na ekranie interaktywnym. Zielone światło oznacza bardzo dobrą jakość, a czerwone światło oznacza niską jakość.

ILE ENERGII ŻUŻYWA VENTA LPH60 WIFI?

LPH60 WiFi zużywa maksymalnie 30W energii przy najwyższej prędkości.

JAK GŁOŚNE JEST URZĄDZENIE VENTA LPH60 WIFI, GDY JEST WŁĄCZONE?

Głośność LPH60 WiFi może wynosić od niezwykle cichych 17 dB(A) przy najniższej prędkości do bardzo cichych 47 dB(A) przy najwyższej prędkości.

CZY LPH60 WIFI MA TRYB NOCNY?

Tak. Aktywacja SLEEP MODE „Trybu uśpienia” przez ekran interaktywny obniża prędkość wentylatora do poziomu 1 oraz przyciemnia jasność ekranu wyświetlacza. Ten tryb jest przydatny użytkownikom, którzy są wrażliwi na hałas i światło podczas snu, lecz wciąż chcą, aby urządzenie działało w nocy. Urządzenie można przełączyć ze stanu uśpienia w każdej chwili.

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

Oдноśnie optymalnego wykorzystania Oczyszczacza & Nawilżacza Venta LPH60 WiFi

CO SIĘ STANIE, GDY URZĄDZENIE LPH60 WIFI NIE BYŁO UŻYWANE PRZEZ DŁUŻSZY CZAS?

LPH60 WiFi może zostać włączone w dowolnym momencie bez żadnego problemu. Należy jednak opróżnić i umyć zbiornik przed schowaniem urządzenia lub przed dłuższym okresem nieużytkowania w celu uniknięcia osadzania się kamienia.

JAK SIĘ CZYŚCI LPH60 WIFI?

Co 10 – 14 dni, zalecamy opróżnienie zbiornika i basenu z wody. Następnie, należy wypłukać zbiornik, basen oraz system dysków pod świeżą bieżącą wodą.

Urządzenie posiada również automatyczny intensywny program samooczyszczenia. Proces czyszczenia wymaga (1) użycia 250ml butelki środka czyszczącego Venta. Interaktywny ekran wyświetlacza powiadomi, kiedy będzie czas na czyszczenie oraz przeprowadzi Cię przez proces czyszczenia. Można również przeprowadzić dodatkowe czyszczenia w dowolnym czasie wedle uznania. Proces trwa około 1-2 godzin.

CZY NALEŻY ZMIENIAĆ FILTRY?

Venta LPH60 WiFi usuwa niebezpieczne substancje z powietrza za pomocą filtrów VENTAcel. Okres żywotności filtra VENTAcel zależy od ilości godzin działania oraz jakości powietrza w pomieszczeniu. Na ogół, przy działaniu 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu filtr należy wymieniać co 12 miesięcy (pojawia się wiadomość przypominająca na ekranie interaktywnym). Filtr wstępny nie musi być zmieniany nigdy i można go płukać wodą i czyścić odkurzaczem co 1 – 2 miesiące lub w razie konieczności.

CZY LPH60 WIFI MA TRYB AUTOMATYCZNY?

Tak. W trybie „Auto”, który można aktywować z interaktywnego wyświetlacza ekranu, urządzenie będzie automatycznie zwiększać lub zmniejszać prędkość wentylatora w celu regulacji nawilżenia do optymalnego poziomu równego 50%.

CZY PO OKREŚLONYM CZASIE URZĄDZENIE MOŻE SIĘ WYŁĄCZYĆ AUTOMATYCZNIE?

Tak. Ustawiając funkcję TIMER - „Zegara” na interaktywnym wyświetlaczu ekranu na konkretny czas (1 / 3 / 5 / 7 / lub 9 godzin), urządzenie automatycznie się wyłączy po upływie określonego czasu.

CZY LPH60 WIFI EMITUJE PROMIENIOWANIE?

LPH60 WiFi spełnia wszystkie normy, dotyczące pól magnetycznych (EMF). Zdecydowanie zaleca się używanie urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi Venta. Instrukcja obsługi znajduje się w oryginalnym pudełku producenta lub można ją pobrać z witryny internetowej Venta w dowolnym momencie.

Z WYLOTU NIE WYDMUCHUJE SIĘ POWIETRZE. CO MAM ROBIĆ?

Najpierw, należy upewnić się, że została usunięta folia zabezpieczająca oraz opakowanie z filtra VENTAcel.

Następnie, należy się upewnić, że urządzenie jest podłączone do standardowego działającego gniazdka i jest włączone.

Jeżeli jakość powietrza w pomieszczeniu jest dobra, a urządzenie jest w trybie „Auto”, aparat automatycznie zmniejszy przepływ powietrza w celu oszczędzania energii.

POWIETRZE WYLATUJĄCE Z LPH60 WIFI JEST WYPUSZCZANE ZNACZNIE SŁABIEJ. CO MAM ROBIĆ?

Należy sprawdzić, czy filtr wstępny nie ma zanieczyszczeń oraz umyć go w razie potrzeby.

Zweryfikować ekran wyświetlacza. Jeżeli pojawi się na nim wiadomość CHANGE FILTER - „Zmień filtr”, należy wymienić filtr VENTAcel.

Należy się upewnić, że została usunięta folia zabezpieczająca oraz opakowanie z filtra VENTAcel przed instalacją.

JAKOŚĆ POWIETRZA NIE ULEGA POPRAWIE POMIMO, ŻE URZĄDZENIE JEST WŁĄCZONE OD DŁUŻSZEGO CZASU. CO MAM ROBIĆ?

Należy się upewnić, że wszystkie filtry są umieszczone w urządzeniu w sposób prawidłowy w następującej kolejności od wewnątrz do zewnątrz: 1) filtr VENTAcel 2) Filtr wstępny.

LPH60 WiFi funkcjonuje najlepiej w zamkniętym środowisku. Należy się upewnić, że wszystkie okna i drzwi są zamknięte, aby urządzenie mogło oczyszczać powietrze w pomieszczeniu w sposób optymalny.

EKRAN WYŚWIETLACZA WSKAZUJE, ŻE NALEŻY WYMIENIĆ FILTR POMIMO, ŻE ZOSTAŁO JUŻ TO WYKONANE. CO MAM ROBIĆ?

Należy się upewnić, że filtr VENTAcel oraz filtr wstępny VENTA są prawidłowo włożone.

Następnie, należy przycisnąć przycisk OK na ekranie wyświetlacza przez 3 sekundy, dopóki nie usłyszysz się krótkiego sygnału i wiadomość na ekranie nie zniknie.

LPH60 WIFI NIE DZIAŁA. CO MA ROBIĆ?

Należy się upewnić, że LPH60 WiFi jest bezpiecznie i prawidłowo podłączone do działającego gniazdka elektrycznego.

LPH60 WIFI JEST WŁĄCZONE, ALE INTERAKTYWNY EKRAN WYŚWIETLACZA NIE REAGUJE.

Należy sprawdzić, czy nie jest aktywna funkcja CHILD LOCK „Blokada dziecięca”. Jeżeli jest aktywna, to ustawienia na wyświetlaczu ekranu są dezaktywowane. Aby wyłączyć tę funkcję, należy przycisnąć przycisk CHILD LOCK „Blokada dziecięca” przez 3 sekundy.

DLACZEGO NIE NASTĘPUJE NAWILŻANIE?

Należy sprawdzić interaktywny ekran wyświetlacza, aby się upewnić, czy HUMIDITY „Nawilżanie” nie jest ustawione na „OFF”- WYŁĄCZONE. Zapalona jest wiadomość FILL TANK „Napełnij zbiornik” na czerwono. Należy się upewnić, czy basen na wodę jest prawidłowo umieszczony i że w zbiorniku znajduje się woda. Jeżeli problem nie ustępuje, należy skontaktować się z obsługą klienta VENTA.

CZY MOŻNA MYĆ FILTRY?

Jedynie filtr wstępny może być myty. Można go wypłukać pod wodą lub wyczyścić odkurzaczem. Należy się upewnić, że filtr wstępny jest zupełnie suchy przed jego instalacją.

Pozostałe filtry (VENTAcel/VENTAcarb) NIE mogą być myte ani czyszczone odkurzaczem.

JAKIE KORZYŚCI OFERUJE FILTR VENTACARB?

VENTAcarb to filtr z węglem aktywnym, który wprowadza się do filtra VENTAcel i który filtruje zapachy i gazy.

CZY LPH60 WIFI JEST SKUTECZNE PRZY FILTROWANIU DYMU PAPIEROSOWEGO?

Tak, LPH60 WiFi jest skuteczne przy filtrowaniu dymu papierosowego i jego zapachu. Dla uzyskania najlepszych rezultatów, należy pozwolić, aby urządzenie działało bez przerwy przy najwyższej prędkości przez noc po zakończeniu palenia. Rano, powietrze będzie wolne od wszelkiego starego dymu i jego zapachu. W celu uzyskania jeszcze lepszych i szybszych rezultatów, należy wprowadzić filtr VENTAcarb do filtra VENTAcel.

JAKA JEST FUNKCJA DYSKU HIGIENICZNEGO VENTA?

Dysk Higieniczny utrzymuje higieniczne działanie urządzenia oraz zapobiega, aby tworzyły się osady mineralne i twardniały wewnątrz urządzenia.

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

Oдноśnie optymalnego wykorzystania Oczyszczacza & Nawilżacza Venta LPH60 WiFi

DLACZEGO NIE NALEŻY UŻYWAĆ ŻADNYCH INNY DODATKÓW?

Jedynie dodatki i akcesoria nadające się do użytkowania w LPH60 WiFi to te produkowane przez VENTA. Zostały one specjalnie zaprojektowane i stworzone tak, aby współdziałały z wysokiej jakości plastikiem Venta. Dodatki, olejki i środki czyszczące produkowane przez innych producentów mogą mieć działanie korozyjne na plastik LPH60 WiFi. Venta nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane produktami innych producentów.

GDZIE MOŻNA ZAMÓWIĆ AKCESORIA DO VENTA LPH60 WIFI?

Proszę sprawdzić u lokalnego autoryzowanego dystrybutora lub zamawiać bezpośrednio od Venta.

DOSTĘPNE AKCESORIA DO VENTA LPH60 WIFI

- filtr VENTAcel: dla nieskazitelnego ciągłego oczyszczania powietrza. Eliminuje 99,95% cząsteczek o wielkości $\geq 0,07 \mu\text{m}$. Dostępny w opakowaniach 1 szt.
- filtr VENTAcarb: filtr z węglem aktywnym do filtrowania zapachów i gazów. Dostępny w opakowaniach 1 szt.
- Dysk Higieniczny Venta: dla ciągłego higienicznego działania. Dostępny w opakowaniach 1 szt.
- Środek czyszczący Venta: do intensywnego czyszczenia co dwa lata. Dostępny w butelkach 250ml.
- Kapsuły aromatyczne Venta, 7 różnych zapachów. Dostępne w opakowaniach zawierających 3 kapsułki.

JAK DZIAŁA DYSK HIGIENICZNY VENTA?

Dysk Higieniczny jest napełniony granulkami zmiękczającymi wodę i obraca się w basenie z wodą razem z dyskami 3D Disk Stack. Woda jest przepuszczana przez obrotowy Dysk Higieniczny, a granulki zmiękczają wodę poprzez wymianę jonową. Wymiana jonowa to zamiana kationów formujących wapń (Ca^{++} and Mg^{++}) na jony sodu (Na^+). W odróżnieniu od wapnia, jony sodu tworzą rozpuszczalne sole, w związku z czym nie twarzą osadów.

JAK CZĘSTO NALEŻY WYMIENIAĆ DYSK HIGIENICZNY?

Dysk Higieniczny należy wymieniać mniej więcej co 3 miesiące w trybie pracy ciągłej 24/7. Jego faktyczny okres żywotności może jednak się zmienić w zależności od twardości i jakości używanej wody jak również ilości czasu działania urządzenia.

JAK NALEŻY PRZECHOWYWAĆ DYSK HIGIENICZNY VENTA?

Dysk Higieniczny Venta należy przechowywać bez uprzedniego otwarcia w chłodnym, suchym i ciemnym miejscu.

CZY OSADY NA TACCE WODY I NA PAKIECIE TALERZY ZAKŁÓCAJĄ DZIAŁANIE LPH60 WIFI?

Nie. Wszelkie osady w basenie i na dyskach (białe, zielono-żółte lub brązowe osady) NIE wpływają negatywnie na działanie Venta LPH60 WiFi. Obecność Dysku Higienicznego Venta gwarantuje bezbłędne higieniczne działanie.

WIDĘ RÓŻNE SIECI BEZPRZEWODOWE (SELECT NETWORK „WYBIERZ SIEĆ”). KTÓRĄ NALEŻY WYBRAĆ?

1. Tą, która jest nazwana przez Ciebie;
2. Sieć bezprzewodową, której nazwa widnieje na tylnej stronie routera;
3. Najsilniejszą sieć na liście.

KTÓRY „RODZAJ KODOWANIA”- SECURITY TYPE NALEŻY WYBRAĆ?

1. Najlepiej ten, który jest zalecany. Domyślnie to WPA2/PSK;
2. Ten, który był wskazany przez konfigurację sieci bezprzewodowej;
3. Ten, który jest wskazany na tylnej stronie tablicy znamieniowej routera.

SYMBOL WIFI NIE ZAPALA SIĘ NA ZIELONO!

Wybrano nieprawidłową sieć bezprzewodową. Należy się upewnić, że została wybrana prawidłowa sieć bezprzewodowa. Wybrano nieprawidłowe kodowanie. Należy sprawdzić rodzaj kodowania używanego przez sieć bezprzewodową. Hasło („PSK (tryb wprowadzania ASCII)”) jest nieprawidłowe. Należy się upewnić, że hasło jest prawidłowe. Wprowadź hasło ponownie. Jeżeli Twoje hasło

zawiera znaki specjalne, których nie ma na klawiaturze, można wygenerować całe hasło w kodzie HEX na następującej stronie: www.venta-luftwaescher.de. Następnie należy wprowadzić wygenerowany kod HEX w pole „PSK” (tryb wprowadzania HEX) i potwierdzić je wciskając przycisk ENTER. Pod zakładką ACCESS „Dostęp” należy wprowadzić żądane przywileje dostępu.

NIE MOGĘ ZNALEŻĆ SIECI BEZPRZEWODOWEJ

Należy sprawdzić, że sieć bezprzewodowa jest włączona. Zazwyczaj, na routerze pali się światło LED oznaczone WiFi. Należy również sprawdzić, że sieć bezprzewodowa jest „widoczna” w routerze. W polu SELECT NETWORK „Wybierz sieć”, wprowadź nazwę znanej sieci bezprzewodowej lub tej wskazanej na tylnej stronie routera. Następnie wybierz kodowanie WPA2/PSK i wprowadź hasło WiFi (znane hasło lub to wskazane na tylnej stronie routera). Czy Twój router działa z normą 802.11a/b/g lub n? TO można jedynie określić poprzez rodzaj routera (dane techniczne), LPH60 WiFi działa wyłącznie z 802.11a/b/g/n.

DO CZEGO POTRZEBNA MI JEST APLIKACJA VENTA?

Przy pomocy aplikacji Venta można rozszerzyć funkcje urządzenia oraz je przez nią kontrolować.

GDZIE MOGĘ POBRAĆ APLIKACJĘ VENTA?

Aplikacja Venta jest dostępna dla smartfonów oraz tabletów. Aplikację Venta można pobrać w następującej witrynie: www.venta-airwasher.pl. Następnie, należy jedynie wykonywać instrukcje wyświetlone na telefonie lub tablecie. Przy ustanawianiu połączenia pomiędzy aplikacją i urządzeniem, emitowany jest sygnał dźwiękowy. Po tym, należy potwierdzić ustanowienie połączenia ze smartfornem/tabletem na urządzeniu.

MOJA APLIKACJA VENTA NIE DZIAŁA. CO MAM ROBIĆ?

Należy odinstalować wcześniej pobraną wersję i następnie pobrać aplikację Venta ponownie. Skontaktuj się z działem obsługi klienta Venta.

NIE ZNALAZŁEM MOJEGO PROBLEMU I/LUB MOJEGO PYTANIA. CO MAM ROBIĆ?

Należy skontaktować się z działem obsługi klienta Venta lub odwiedzić stronę www.venta-airwasher.pl.