

### Jak dokonać zakupu w sklepie internetowym?

1. Dodaj produkt do koszyka.
2. Wybierz formę dostawy i sposób płatności.
3. Wypełnij formularz zamówienia.
4. Aby otrzymać fakturę podaj numer NIP.
5. Jeśli posiadasz kod rabatowy - wpisz go w odpowiednia rubrykę.
6. Zaznacz "akceptuję regulamin i przeczytałem politykę prywatności" i przejdź do potwierdzenia.
7. Sprawdź wszystkie dane zamówienia
8. Aby złożyć zamówienie kliknij "Zamówienie z obowiązkiem zapłaty".
9. System automatycznie generuje powiadomienie o złożonym zamówieniu. W ciągu kilku minut powinieneś otrzymać drogą mailową potwierdzenie zamówienia z listą wybranych przez Ciebie produktów oraz, jeśli wybrałeś formę płatności "przelew", z danymi do przelewu. Jeżeli taki mail do Ciebie nie dotarł, sprawdź czy nie trafił do SPAMu. W razie jakichkolwiek problemów napisz do nas: [sklep@venta-airwasher.pl](mailto:sklep@venta-airwasher.pl) lub zadzwoń: +48 42 681 75 54 lub +48 42 681 00 67
10. Jeśli wybrali Państwo formę płatności "przelew" należy dokonać przedpłaty na nasze konto. **Nr konta: PKO BP III O/ŁÓDŹ 55 1020 3378 0000 1702 0095 6276.** Po zaksięgowaniu kwoty na naszym koncie realizujemy zamówienie i wysyłamy przesyłkę.
11. Potwierdzone zamówienia realizujemy zgodnie z podaną informacją w karcie produktu.

### Koszty i sposoby dostawy

Dostawa Towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia. Zamówienia o wartości ponad 300.00 PLN brutto dostarczamy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej bezpłatnie.

Dostawy realizowane są ubezpieczoną przesyłką kurierską DPD lub Poczta Polska. Czas dostarczenia zamówień realizowanych przez firmę kurierską DPD, wynosi do dwóch dni roboczych. W 99% przesyłka dostarczana jest następnego dnia roboczego. Przy wyborze płatności przelewem koszt przesyłki kurierskiej wynosi 16 zł. Przy wyborze płatności przy odbiorze koszt przesyłki kurierskiej wynosi 19 zł. Przy wyborze płatności przelewem koszt przesyłki pocztowej zwykłej wynosi obecnie 13 zł i zostaje dodany do wartości zamówienia. Przesyłka powinna dotrzeć do Państwa w ciągu 3-8 dni roboczych. Natomiast koszt przesyłki pocztowej priorytetowej wynosi 15 zł, a przesyłka taka powinna dotrzeć do dwóch dni roboczych. Przy wyborze płatności przy odbiorze koszt przesyłki pocztowej - usługa Pocztex48 - wynosi 14,50 PLN. Przesyłka powinna dotrzeć w ciągu 48 godzin. Przy wyborze formy przesyłki - list polecony - koszt wynosi 6,80 zł. Możliwy jest także odbiór osobisty w biurze handlowym firmy Venta-Polen pod adresem: 93-134 Łódź, ul. Poznańska 37 od pn. do pt. w godz. 9.00-17.00.

### Metody płatności

Zapłata za zamówiony towar może być dokonana:

- za pobraniem - zapłata gotówką kurierowi przy odbiorze przesyłki;
- przelewem przed dostawą towaru - przedpłata na konto w wysokości 100% wartości zamówienia.